Bijlage J | **Kengetallen schooljaar 2020/2021**

geregistreerde deelnemers													
Gemeente	periode	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul
Delft Jeugdwetvervoer	2020/2021	18	20	20	20	21	47	48	51	48	47	46	51
Delft Leerlingenvervoer	2020/2021	154	162	172	173	171	175	178	179	184	184	183	182
Midden-Delfland jeugdwetvervoer	2020/2021	0	0	1	3	3	3	3	3	5	5	5	5
Midden-Delfland leerlingenvervoer	2020/2021	42	43	45	45	46	46	46	45	45	44	47	58
Pijnacker-Nootdorp jeugdwetvervoer	2020/2021	11	13	15	15	15	18	17	18	19	21	20	20
Pijnacker-Nootdorp leerlingenvervoer	2020/2021	100	102	105	104	105	106	106	106	107	108	110	108
Rijswijk jeugdwetvervoer	2020/2021	0	1	14	23	24	43	41	43	41	48	47	47
Rijswijk leerlingenvervoer	2020/2021	98	107	111	115	120	120	122	120	124	125	127	126
Westland jeugdwetvervoer	2020/2021	10	13	14	12	30	33	34	36	34	38	38	38
Westland leerlingenvervoer	2020/2021	275	281	288	298	303	307	310	312	300	306	320	339

uitgevoerde ritten													
Gemeente	periode	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul
Delft	2020/2021	512	5.788	4.726	5.810	3.171	1.867	2.614	6.638	4.793	4.166	6.866	3.390
Midden-Delfland	2020/2021	66	1.527	1.187	1.430	751	212	491	1.428	902	851	1.485	783
Pijnacker-Nootdorp	2020/2021	221	3.240	2.739	3.357	1.896	789	1.177	3.404	2.435	2.098	3.477	1.811
Rijswijk	2020/2021	134	3.217	2.723	3.658	2.175	1.514	1.788	4.214	3.100	2.933	4.691	2.548
Westland	2020/2021	541	9.467	7.372	9.148	5.080	1.615	3.563	9.746	6.459	5.630	10.394	5.312

Ritten ziek													
Gemeente	periode	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul
Delft	2020/2021	37	390	313	302	313	222	187	348	264	131	279	198
Midden-Delfland	2020/2021	2	33	12	15	24	2	11	66	38	8	44	23
Pijnacker-Nootdorp	2020/2021	1	162	114	114	108	79	28	139	76	53	53	59
Rijswijk	2020/2021	4	258	207	295	345	370	265	407	303	219	356	313
Westland	2020/2021	0	400	526	418	294	209	255	817	764	661	657	467

Ritten vervallen													
Gemeente	periode	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul
Delft	2020/2021	315	1.200	2.496	1.096	4.461	6.862	5.163	1.370	2.976	3.229	1.145	4.310
Midden-Delfland	2020/2021	55	292	556	251	1.126	1.738	1.259	280	695	729	272	1.041
Pijnacker-Nootdorp	2020/2021	3.280	596	1.329	529	2.503	3.808	3.048	616	1.507	1.714	539	2.332
Rijswijk	2020/2021	1.471	869	1.735	863	3.245	4.582	3.582	1.166	2.273	2.403	1.167	2.995
Westland	2020/2021	9.619	1.816	4.032	1.974	7.537	11.570	8.975	2.613	5.328	5.565	1.964	7.359

Bijlage J | **Kengetallen schooljaar 2020/2021**

Ritten loosgemeld													
Gemeente	periode	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul
Delft	2020/2021	7	103	111	113	82	61	90	184	145	86	142	108
Midden-Delfland	2020/2021	5	8	15	10	7	1	9	20	23	12	19	20
Pijnacker-Nootdorp	2020/2021	8	45	39	28	18	12	28	49	26	22	75	48
Rijswijk	2020/2021	3	63	72	107	69	30	49	204	102	73	141	76
Westland	2020/2021	29	303	292	358	155	41	113	244	156	131	203	166

Geregisteerde klachten													
Gemeente	periode	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul
Delft	2020/2021	15	70	37	38	17	19	25	55	24	28	52	29
Midden-Delfland	2020/2021	4	27	5	8	8	3	8	18	17	3	16	16
Pijnacker-Nootdorp	2020/2021	3	28	9	16	8	6	9	5	2	10	19	10
Rijswijk	2020/2021	4	31	23	28	19	21	24	24	30	26	49	9
Westland	2020/2021	11	105	44	65	36	34	59	101	41	68	86	41

Gegronde Klachten deelnemer vervoer													
Gemeente	periode	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul
Delft	2020/2021	0	5	6	2	3	1	0	7	3	5	3	0
Midden-Delfland	2020/2021	1	2	1	2	1	0	0	0	0	0	1	0
Pijnacker-Nootdorp	2020/2021	0	0	2	2	0	0	0	1	0	0	1	1
Rijswijk	2020/2021	0	1	1	1	2	0	3	0	0	1	2	0
Westland	2020/2021	0	5	5	10	5	1	2	4	6	3	7	2

Mails en Telefonie													
Gemeente	periode	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul
Mails inkomend	2020/2021	561	1.181	885	929	1.050	1.008	1.414	1.522	1.193	981	1.449	1.224
Mails uitgaand	2020/2021	556	1.379	921	998	974	1.132	1.359	1.432	1.157	978	1.280	1.052
Telefonie, inkomende gesprekken	2020/2021	464	875	519	510	437	457	698	934	589	563	823	548
Telefonie, uitgaande gesprekken	2020/2021	280	690	447	570	429	466	754	658	275	396	700	543